

---

## Leitbild

---

Die Akademie für Verkehrssicherheit der DigiDuck GmbH versteht sich als praxisorientierter Bildungsträger mit dem Ziel, Menschen nachhaltig in den Arbeitsmarkt zu integrieren. Unser Schwerpunkt liegt auf der Qualifizierung von Berufskraftfahrern im Güter- und Personenverkehr sowie der Ausbildung von Fahrlehrern. Unser Bildungszentrum hat seinen Sitz in Köln.

Die DigiDuck GmbH verbindet seit vier Jahren innovative digitale Lernprozesse mit dem Fundament unserer Muttergesellschaft Greenduck, die seit über 25 Jahren erfolgreich in der Präsenzausbildung verankert ist. Diese gebündelte Erfahrung fließt unmittelbar in die Qualität unserer Maßnahmen ein.

Die Digitalisierung verstehen wir dabei als unterstützendes Qualitätsinstrument: Über die DigiDuck-Plattform stellen wir unseren Teilnehmenden strukturierte Lerninhalte, digitale Begleitmaterialien und moderne Lernmöglichkeiten zur Verfügung, die den Präsenzunterricht ergänzen, Lernprozesse transparenter machen und eine individuelle Förderung unterstützen.

Als Kunden verstehen wir alle beteiligten Akteure: in erster Linie unsere Teilnehmenden, darüber hinaus die auftraggebenden Unternehmen, die Bundesagentur für Arbeit und Jobcenter mit ihrem Anspruch auf nachhaltige Eingliederung sowie den Arbeitsmarkt als Ganzes mit seinen konkreten Qualifikationsbedarfen. Dieser weite Kundenbegriff prägt unsere Arbeit: Wir sind erfolgreich, wenn unsere Teilnehmenden im Beruf ankommen, nicht nur, wenn sie eine Prüfung bestehen.

Wir orientieren unser Bildungsangebot konsequent an den Bedarfen des Arbeitsmarktes. Gut ausgebildete Berufskraftfahrer und Fahrlehrer werden bundesweit dringend gesucht. Wir leisten unseren konkreten Beitrag dazu, qualifizierte Fachkräfte in diese Berufe zu bringen, durch IHK-anerkannte, förderfähige Maßnahmen in den Fachbereichen 1 und 4 der AZAV sowie durch enge Zusammenarbeit mit Arbeitgebern, Kammern und Förderinstitutionen.

Qualität ist für uns keine Selbstverständlichkeit, sondern eine aktive Verpflichtung. Wir sichern sie durch qualifiziertes und pädagogisch kompetentes Personal, durch messbare Ziele, insbesondere zur Bestehens-, Vermittlungs-, Abbruch- und Fehlzeitenquote, sowie durch regelmäßige Evaluation auf Basis von Teilnehmerfeedback, internen Audits und Kennzahlenauswertungen. Die Zufriedenheit unserer Kunden und die Qualität unseres Unterrichts überprüfen wir regelmäßig und nutzen die Ergebnisse zur Weiterentwicklung unseres Angebots.

Auch die Zufriedenheit unserer Mitarbeitenden ist uns wichtig, wir erheben sie regelmäßig und beziehen die Ergebnisse in unsere Personalentwicklung ein.

Unser Leitbild wird in regelmäßigen Abständen (mindestens im Rahmen der Managementbewertung) auf seine Aktualität überprüft und bei Bedarf weiterentwickelt.